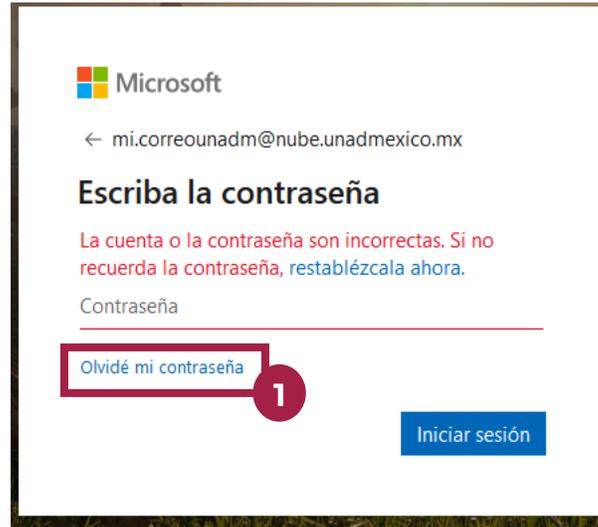


## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO



Dar clic en “Olvide mi contraseña”



Escriba los caracteres de la imagen y dar clic en **Siguiente**

### Volver a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar la cuenta, escriba su id. de usuario y los caracteres de la imagen o del audio siguiente.

Id. de usuario:

mi.correounadm@nube.unadmexico.mx

Ejemplo: user@contoso.onmicrosoft.com o user@contoso.com



MH5DXH

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

2

**Siguiente**

Cancelar

## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO

---



Para recuperar su contraseña elige alguna de las siguientes opciones:

- Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar a mi teléfono móvil
- Responder a mis preguntas de seguridad



“**Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa**”, de clic en **Correo**

### Volver a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

---

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar a mi teléfono móvil

Responder a mis preguntas de seguridad

Recibirá un mensaje de correo con un código de comprobación en su dirección de correo alternativa (am\*\*\*\*\*@gmail.com).

4

Correo

Cancelar

## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO

5

Ingrese el código que le llegó a su cuenta de correo personal que configuró cuando inició sesión la primera vez a su cuenta de correo institucional y dar clic en siguiente.

### Microsoft

## Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar a mi teléfono móvil

Responder a mis preguntas de seguridad

Encontrará un mensaje de correo con un código de comprobación en su bandeja de entrada.

415972

5

Siguiente

[¿Tiene algún problema?](#)

6

Elija una nueva contraseña (*mínimo 8 caracteres debe de contener mayúsculas, minúsculas y mínimo un número*) confirmar su contraseña, dar clic en **Finalizar**

### Microsoft

## Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

Escribir contraseña nueva:

••••••••

alta

Confirmar contraseña nueva:

••••••••

Finalizar

Cancelar

6

## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO



**“Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil”**, Ingrese su número de teléfono que configuro cuando inicio sesión la primera vez a su cuenta de correo institucional y da clic en **Texto**

### Microsoft

## Volver a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar a mi teléfono móvil

Responder a mis preguntas de seguridad

Para proteger su cuenta, necesitamos que escriba el número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*11) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña.

55 XXXXXX11

7

Texto



Ingrese el código que le llego por mensaje a su número de celular y da clic en **Siguiente**

### Microsoft

## Volver a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar a mi teléfono móvil

Responder a mis preguntas de seguridad

Enviamos a su teléfono un mensaje de texto con un código de comprobación.

415351

8

Siguiente

Reintentar

Ponerse en contacto con el administrador

## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO

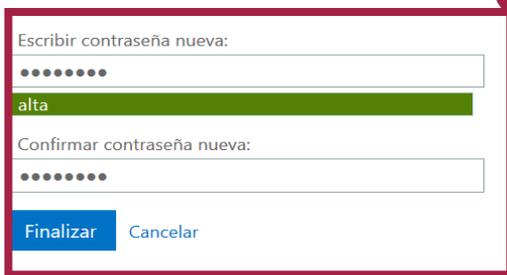


Elija una nueva contraseña de (*mínimo 8 caracteres debe de contener mayúsculas, minúsculas y mínimo un número*) confirmar su contraseña, dar clic en **Finalizar**

### Microsoft

## Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**



9

Escribir contraseña nueva:  
.....  
alta

Confirmar contraseña nueva:  
.....

Finalizar Cancelar



**“Llamar a mi teléfono móvil”**, Ingrese su número de teléfono móvil que configuro cuando inicio sesión la primera vez a su cuenta de correo institucional dar clic en **llamar**, recibirá una llamada para poder restablecer su contraseña.

### Microsoft

## Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar a mi teléfono móvil
- Responder a mis preguntas de seguridad

Para proteger su cuenta, necesitamos que escriba su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*11) más abajo. Recibirá una llamada que tendrá que responder para continuar.



10

55XXXXX11

Llamar

## COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE MI CORREO



“**Responder a mis preguntas de seguridad**”, en esta opción tendrá que responder las que configuro cuando inicio sesión la primera vez a su cuenta de correo institucional, al finalizar de contestar de clic en **Siguiente**

### Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar a mi teléfono móvil
- Responder a mis preguntas de seguridad

Folio o Matricula

¿Cuál era su sobrenombre de la infancia?

Clave CURP

[Ponerse en contacto con el administrador](#)



Elija una nueva contraseña de (*mínimo 8 caracteres debe de contener mayúsculas, minúsculas y mínimo un número*) confirmar su contraseña, dar clic en **Finalizar**

### Microsoft

### Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

Escribir contraseña nueva:  
  
alta

Confirmar contraseña nueva: